

無障礙網路與我

俞淨祐

我是一個先天性視網膜黃斑部病變的視障生。求學之路，對我來說，有點兒小辛苦！尤其是“看”，凡是要用到“視力”的部分，我家超級愛擔心的老媽總是“斤斤計較”，唯恐這個、害怕那個會損害了我的剩餘視力。於是，“長時間”的閱讀及使用電腦，於我而言，是被嚴格禁止的！所以如何在“短時間內有效率的運用”—是我努力的終極目標！

有句廣告詞令我印象深刻—“生命就要浪費在美好的事物上”。換言之，就是把握“美好時光”！於是乎，我決定好好的研究“無障礙網路”，好讓我的“瀏覽”TIME，都能達到“物超所值”的效果！

那麼何謂“無障礙網路”呢？總括來說，可分為三個“W”：

一、就是“WHAT?”—什麼是無障礙網路空間？

基本概念類似“協助”的意思，如：無障礙坡道設施讓肢障者更便利，而一般人在推拉重物時亦可使用。廣義來說，無障礙網路空間—是讓每個人(無論是否有身體上的缺陷)在使用瀏覽器或是閱讀網頁內容時，都覺得很方便好用。

二、是“WHO?”—無障礙網路是為什麼樣的人設計的？

網路的使用者除了一般人以外，還可能有視覺障礙、聽覺障礙、行動或有認知障礙、對閱讀或是文字理解有困難的人。所以需要考慮的層面較多，如：電腦新舊程度、作業系統、瀏覽器、文字語言、連線速度等，諸如此類狀況都會使網頁資訊的讀取產生問題。所以，無障礙網路空間要兼顧“可及性(Accessibility)”的設計，讓不同條件的使用者，都能順利讀取網頁資訊。

三、是“WHY?”—為何要推廣無障礙網路空間？

網路是一種公共空間，無論是搜尋資料、獲取知識、申辦證照、繳費、註冊、報名等，都可透過網路機制來完成。推廣無障礙網路空間的重要課題—是要讓不同的上網工具、不同的視窗大小、不同的瀏覽器都能讀取網頁。

使用網路時，我常發現有些網頁字型過小、底與字的顏色過於接近、區塊偏小以致滑鼠難以點選..這些我使用起來已是十分吃力，更何況是看不見、或聽不到的人呢？若能在網站上提供圖片的替代文字說明或語音檔，可幫助視障者藉由替代文字說明獲取圖片資訊；對一般民眾而言，當圖片無法呈現，也可經由替代文字說明而獲得資訊，更可達到“圖文音並茂”的豐富呈現。所謂“無障礙網頁”之設計，不單只針對身心障礙者，而是透過這樣貼心的設計，讓全民皆能平等參與網站使用。

資訊發達、網路無遠弗屆、科技日新月異—其最終目的，是讓人們的生活更便利！當然其中也涵蓋了所有身心障礙人士。我希望無障礙網路空間的推廣能普及化，如此不僅能提升我們的生活品質，也讓溝通更無阻礙。深切期望~讓世界“有愛無礙”！