

## 網路無障礙，讓視障者更便利

柳吉祥

現代的科技真是日新月異，不論是電視、廣播、電腦或網路，我們都可以從這些管道中獲得資訊，其中「網路」是最重要的資訊媒介。然而，有一種網路，不僅能獲取更多的資訊，也讓視障者在瀏覽網頁時更加便利，這就是「無障礙網路」。聽到這個名詞，大家應該會想，這應該是視障者所使用的網路吧！沒錯，他確實給許多使用電腦的視障者很大的便利性。但是，一般人也是可以使用無障礙網路的喔！這話要怎麼說呢？

在談論這個問題之前，我們要先了解無障礙網路是什麼？他很像我們在路上看到的導盲磚、無障礙坡道等設施，目的是為了讓許多身障朋友和一般人能透過分區瀏覽、替代文字等，快速找到想要的資訊和公告，也能透過他找到自己喜歡的書籍和教材。無障礙網路包含幾個項目：網頁導盲磚、圖片替代文字、網站導覽等。網頁導盲磚主要是透過鍵盤上的快速鍵，讓身障者透過快速鍵跳到想找的區域；圖片替代文字主要是透過清楚的文字敘述，讓弱視生或一般人更清楚圖片上的資訊；而網站導覽，則是透過分類的方式，使我們瀏覽過網站以後可以了解他大概的內容。

前面會說一般人也會使用無障礙網路的原因是：有些網站的字型過小、圖片太多或不清楚他代表的意義，而透過無障礙網路，除了免於遭受圖片困擾之苦外，在操作上也能瞭如指掌。目前台灣的無障礙網路有四個等級，如果只有 A 這個等級，那就代表他達到無障礙網路的基礎標準，但是在瀏覽上還是會有許多的問題；如果該網站符合 AAA 的等級，那表示這個網站已達到無障礙網路的標準，這樣的狀況之下，可以讓更多身障者和一般人能快速瀏覽該網站。現在，許多政府機關的網站和學校網頁，因為有了無障礙的設計，讓我們閱讀起來更方便。俗話說：「秀才不出門，能知天下事」，因為有了無障礙網路的幫助，讓我們可以快速的獲得想要的知識和資訊。

以我為例，我平常都會使用網路蒐集資料、觀賞影片等等，在瀏覽網站時，

如果碰到琳琅滿目的圖片，常常會讓我不知所措，甚至搞不清楚那些圖片代表的意義。但因為有了無障礙網路的幫忙，讓我在尋找資訊時省了不少時間，透過無障礙網路，我可以下在自己喜歡的書籍、查詢火車的時刻表和天氣變化等，不論我想要做什麼，只要記住一些常用的快速鍵，我就能找到我想要的區域和內容。

到今天為止，無障礙網路雖然帶來了許多的便利，但是還有更多需要加強的地方，例如：替代文字敘述不夠明確、網頁導盲磚的標示不易理解等，都是現今無障礙網路碰到的問題，這些問題如果能慢慢改善，我想無障礙網路的品質會變得越來越好。無障礙網路的出現，是我們資訊的導引員，帶領我們穿越時空、探索世界。也因為無障礙網路的出現，使我們能更快的尋找重要的檔案和活動。期盼未來能有更多人加入無障礙網頁的設計，讓我們不論在觀賞影片或進行其他活動時，能更快速、更便利。