



## 網路開啟溝通之門

黃靖騰

依稀記得從國小四年級開始，我的視力就開始退化。周遭的事物愈來愈看不清楚。更糟的事卻接而連三發生，沒想到我的聽力也在五年級時開始聽不清楚。天啊！我居然變成了一個視聽雙重障礙的人，視聽雙障不僅讓我求學倍加困難；與人溝通更造成不小的困擾。

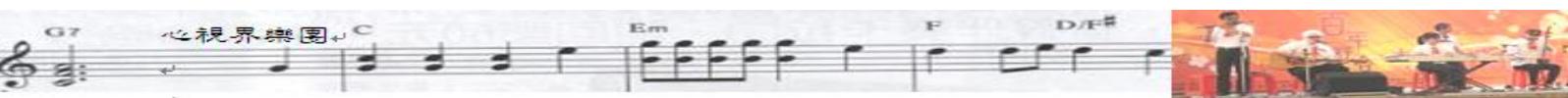
隨著光陰的流逝，而今的我已是高一的青年了。但日夜伴隨我的障礙不僅沒有好轉，反而每況愈下。發病之初，我對任何事都不感興趣。幸好遇見了我的啟蒙老師，教我盲用電腦和點字，讓我得以和網路結成「良緣」，而對網路產生了濃厚的興趣。因為它像個寶庫似的，想要找什麼都有，非常方便。因此，自我開始使用它的那一刻，便喜歡上它了，讓我深深無法自拔。

「網路」不是只能消遣，它是我這個視聽雙障者趕走寂寞的最佳利器，網路能讓我學到很多知識，我時常在百無聊賴時看看小說，我會隨著小說的情節而有時高興、有時悲傷、有時感到義憤填膺、有時還感慨萬千，卻都樂在其中，渾然不知時間的流逝。所以，就更加不會感到孤單無助了。空閒時，我也會上網寫部落格、寫日誌，把心情全都記錄下來，與大家分享。心情不好時，網路也能讓我的心情好轉，想知道新聞時，上網就能看到新聞了；想知道氣象也能查出來。總之，網路的好處對我來說是說不完、道不盡的。

網路更可說是開啟了我與外界的溝通之門，記得我剛接觸網路的時候，對它還是一竅不通、懵懂無知，我是使用殘餘的視力，靠著電腦放大鏡與點字顯示器，加上身邊人不斷的幫助我，才慢慢懂得如何使用網路與別人通信、聊天。我可以利用 e-mail 很快的得到老師與朋友的知識與訊息。也可以藉著網路通訊軟體如 MSN、SKYPE 與人快速的溝通意見與想法。在臉書的社群連結更讓我交到了不少良師益友。

但是，我還是會在網路上時常遇到障礙，最常遇到的障礙就是：找不到東西、不會下載或是字太小…等，是我一直無法克服的。直到有了放大滑鼠之後，字太小的困擾雖然已經大致解決，但那些困擾，仍是時常遇到。

我心目中的無障礙網路是希望大部份的網頁，都能夠有放大字體的設計。那麼，不管是視障或是老人，都可以不必那麼辛苦的閱讀了。視障朋友在瀏覽網頁最常遇到的障礙就是圖形沒有說明及替代文字，語音沒辦法將所有的資訊都呈現出來，但對於我而言這樣還是不夠



的，是因為網路的資料都太複雜了，如果網頁能變的簡單一點版面更明顯易懂，或是能設定兩種特殊的鍵盤，一個能顯示圖片，另一個能顯示文字，找資料時應該會很有幫助。這是我的一些小小的建議，希望能讓網路更便利。

最後，我要感謝有了網路，如果我是古人，沒有了網路的管道。碰上了我這視聽雙重障礙，我一定會覺得人生毫無希望。幸運的我生於這個世代，現在有了網路，開啟了我溝通的大門，讓我能夠能以網路與人交流，並找出了很多興趣。因此，我很感謝有了網路，它不但打開了我的心門，讓我更有勇氣面對世界，也讓我的世界變得更美好。