

## 請幫「盲」推動網路路平專案讓網路世界無障礙

李森光

您進入五星級旅館卻驚覺房間沒有門牌號碼，這時您可能會手足無措；在陌生的國度或城市中搭乘公車卻沒有電子看板，您會無所適從，不知身處何處。旅館硬體設備完善，若缺乏門牌號碼的設計，即使設計再豪華，也會讓您捶胸頓足；公車即使車輛再新穎，若沒有電子報站系統，您也會感到徬徨無助，無暇享受舒適的乘坐旅程。對於資訊豐富的網路世界而言，雖然資料齊全，視障者使用輔助軟體進入，看似方便的網頁，如果沒有無障礙設計，就像您進入豪華旅館沒有指示牌、門牌號碼提示，就如您搭乘大眾運輸工具，沒有任何引導設備，雖然各項服務琳瑯滿目，卻讓人有虛有其表，不夠貼心的慨嘆。

所謂「無障礙網頁設計」不是昂貴的替代，更不是「乾坤大挪移」的網頁改版，只是在網頁加上一些貼心提示而已！例如在網頁加上說明文字，視障者點到此圖示就知道這是一張風景圖、一個豐富的連結；透過網頁字形、圖示放大的設計，年長者、弱視朋友，就可以透過此設計，將資訊放大，將所需要的訊息看得更清楚；幾個快速鍵的處理，甚至可以讓肢體不方便的朋友悠遊網路世界，找回屬於自己的自信，讓網路的便利功能更增添人性愛的關懷。

人都有「自我實現」、「充分獨立」的最高層次需求。而當一位視障者、身心障礙朋友，在網路世界因為沒有無障礙設計處處遭受阻礙，許多頁面不得其門而入；在學學子可能因為如此而無法完成作業；職場上的身心障礙者，可能因為這小小的缺失遭到質疑，何罪之有？

每當夜深人靜，失明的我想自己操作網路登入工作平台發揮所長，遇到許多按鈕沒有文字提示、驗證碼以圖案呈現，讓我無法順利輸入，除了白忙一場的失落，更增添些許惆悵，「為什麼我看不見」？

請各位幫幫忙，協助視障與身心障礙朋友共同推動網路路平專案，協助宣導與執行網路無障礙的服務。從自身做起，您可在上傳的照片檔案中加上說明文字，網路管理者可

參考無障礙網頁規範，小小的巧思卻會有大大功德，當然愛的呼喚是維繫這個政策的心靈補給充電站。

國內推動了幾年的無障礙網頁政策，有種虎頭蛇尾、後勁乏力的無奈。許多網頁有著無障礙網頁的外衣，內容卻因為網頁改版，進入網頁子項目後，卻有種「再回到從前」的無助與失望。台灣已進入高齡化社會，未來上網查詢資料的使用者，可能是您的家人，更可能是您自己，當您因為眼花又看不清網頁資訊慨嘆「歲月無情」時，請提早做準備，用您的愛與實際行動當網路路平專案的推土機，多寫信、多建議，讓網路使用者、設計者更體會無障礙網頁設計的重要，不只盲人朋友受惠，所有使用網路的朋友也都會受益。

當您正在架設網站時，除了為它設計多姿多采的外衣，變化萬千的網頁動畫，也別忘了加上「無障礙網頁設計」。您的網頁除了美觀、除了目眩神移的吸引力，更會多了愛的內涵，您的網頁將會成為「氣質出眾」、「內外兼具」的「友愛網站」。當然各位視障者與所有網路使用者，若看到富有愛與關懷設計的無礙網站，也別忘了在使用過後，撥空寫封信為設計者加油，您的一封信將是無障礙網頁永續經營最好的「催化劑」、「傳聲筒」。