

陳鵬安

便利背後隱藏的缺憾

如今，網路資源已成了現代生活中不可或缺的一部分，而相較於過去的書面文字資料，對於視障朋友尤其增添了不少便利性。透過螢幕報讀軟體，舉凡資料檢索、閱讀電子書、社交、購物等，不出門就可以辦得到。但是即使有了完善的報讀系統及熟練的操作技巧，卻也無法保證我們在每一個網頁中都能順利獲取所需的資訊。

會說話的圖片

為了迎合一般大眾對視覺效果的要求，許多網頁往往附上大量的圖片，或使用不同色彩來強調文字，甚至以圖片來表示連結。記得一次，我在瀏覽某家餐廳網頁時，想瞧瞧其菜色，卻只聽見「圖片……圖片……」同樣的提示，使我彷彿霧裡看花。此時，網頁設計者若能使用替代文字，在圖片中加入適當的描述，我們便可簡單地在心中勾勒出美味的佳餚了。有了替代文字的說明，使圖片不再成為視障朋友的死穴！

有了秩序不迷途

不少網頁設計者為求簡單方便，習慣以標題的標記，來代替被強調的文字、或以去除框架的表格來使排版整齊，類似這些錯誤的語法編寫方式，常常造成我們在瀏覽時，不是手足無措，就是一頭霧水！對於報讀軟體的使用者，只能以「點」的方式，逐行逐項地獲取網頁之內容，因此架構與層級的概念非常重要。就好像來到一座圖書館，先看看自己要找的書屬於哪個類別，再到該類別區域的書架間確認更詳細的分類項目，最後順利拿到自己需要的書。同樣地，一個良好的無障礙網頁，必定是同類型的項目，涵蓋在一個標題之下、表格對齊工整、且欄列標

題清楚等等。有了如此貼心設計，使用者可以清楚有效率地操作，不再讓瀏覽網頁像是在走迷宮！

吸引我有它的理由

平常我喜歡到華文視障電子圖書館找一些書來閱讀，除了有豐富的點字資源外，在那兒，我更可一路順暢地操作。利用網頁設計的快速鍵，我可以輕鬆地在「主要內容」與「左側選單」切換，無論是查詢書目，或回到書籤，均毫不費力。另外，我也習慣利用 Google 來檢索資料。首先，它的頁面單純，沒有很多惱人的廣告。在輸入關鍵字後，只需一個鍵，跳到第三級標題，便可聽到搜尋的結果了。有無障礙設計的網站，我愛不釋手！

期盼未來，更上一層樓

自政府機關訂定及宣導無障礙網頁相關規範，並給予認證以來，我發現在瀏覽公部門、學校等網站都較過去方便不少。我想：無障礙網頁的設計，不僅是對身心障礙者有莫大的幫助，簡潔分明的網頁內容，相信對一般明眼使用者也頗有好處。希望從此刻起，政府能夠繼續並更加徹底地推行此項政策，將無障礙的觀念推廣至民間團體、各式店家、購物、金融等網站，讓所有網頁設計者理解無障礙的必要性，並依循政府公佈之規範，創造出更多更多的無障礙網頁。如此，再配合螢幕報讀軟體的改善與進步，視障朋友將能夠更隨心所欲，悠遊於網路世界中。