

網路無障礙，學習無阻礙

溫鍇丞

從來沒想過自己有一天會那麼依賴電腦！張開眼睛，不是使用智慧型手機，就是坐在辦公桌前盯著電腦操作鍵盤，幾乎每天使用電腦上網的時間已超過12小時以上了。因此，倘若網路有障礙，對於視障者來說，可說是舉步維艱，處處阻礙呀！

我是一個天生弱視者，雙眼視力只有0.1而已。因此，在求學過程中，我最害怕上電腦課了；幾乎要將整個臉貼近螢幕，才能看得到畫面上的字；打字時則是低著頭，使用一指神功吃力的看著鍵盤，遲鈍的敲打著。其他同學早就完成老師指定的作業了，而我卻連一半都還沒完成哩！所以當時我告訴自己，以後一定不要再碰電腦了。誰知道，現今的資訊時代，生活上幾乎是離不開電腦！在不得不妥協的情況下，我只好硬著頭皮，每天以電腦為伍，期待透過多次的學習，克服視力上的缺陷，而能駕輕就熟使用電腦。學習過程中，我嚐盡了不少苦頭，特別是在缺乏輔助的情況下，更是辛苦，幸好有「無障礙網路空間」理念與政策推動，破除了我對使用網路的恐懼。

記得剛開始使用網路瀏覽資訊時，隨身必須攜帶一個放大鏡，遇到字體太小時，才能夠即時派上用場協助放大閱讀。如今，無障礙網路推廣後，許多網址都有無障礙功能設計，協助視障朋友上網瀏覽閱讀更加便利。例如在瀏覽時可以選擇網頁所提供的字體放大功能，若遇到網頁字體太小時，即可使用字體放大功能，這樣一來便可解決看不清楚的窘境，當然也不必再使用放大鏡了。甚至有些網頁還提供了語音服務，將網頁顯示內容以語音方式呈現，如此不但可以輔助弱視者瀏覽，更可以協助全盲者透過聽覺使用網路，大大提升視障朋友使用網路學習的機會與效率。

現在的我，每天使用電腦上網成了生活上的主要活動，更是藉著網路搜尋資訊、大量學習知識的重要方法。而透過網路無障礙的推動設計，於使用網路上能獲得許多輔助，以克服視力上的不方便，可說是我們視障朋友的一大福音！只

是，軟體上有了無障礙輔助，是否也能在硬體上提供無障礙設施呢？例如，可以研究設計一種能相對有效阻絕輻射線的護目鏡，以利視障朋友於使用電腦，長時間緊貼電腦螢幕時，能夠降低眼睛遭受輻射線的傷害。我想這也應該是普遍長時間使用電腦者所需求的，但更是我們弱視朋友所渴望與強烈需要的輔助。

先天的視力障礙，雖然造成生活上、學習上的不便利，但是透過網路無障礙的輔助，使得我們學習無阻礙！相信，透過持續的推廣與努力，網路上的無障礙必定能推廣至軟硬體設施，甚至及於全環境無障礙之暢行無阻境界。