

## 都是沒有無障礙惹的禍

游世民

「HTTP……」

「http……」

一次又一次的按下 Tab 鍵，電腦喇叭裏，螢幕報讀軟體所回饋的語音訊息，始終是一大串的英文網址。我不禁搖頭嘆息，一股無所適從的感覺油然而生。瀏覽這種沒有無障礙設計的網頁，像是走在滿是房間的迷宮，且還是那種門上沒有任何標示說明的迷宮。面對這種用照片或圖片製作，且沒有替代文字的連結，我只能用 enter 這把鑰匙一個一個開啟連結之門。

推開第一道門，聽著報讀軟體的語音訊息，發現頁面的資訊一點也沒改變，這時三個字躍出腦海……「回首頁」。接著我由上往下數到第二個連結，Enter……不是我要的，再從上往下數到第三個，Enter……也不是，然後我就在連結之間不斷的上樓、下樓，開門、關門，重點是，我還得小心翼翼的數，免得走錯樓，開錯門。終於，第十一個，找到了我要的頁面。天可憐見，這次不是最後一個才找到，是倒數第二個。

在一陣手忙腳亂後，終於把該選的給選了，該填的也填了，就只剩下確定送出。我不禁鬆了口氣，有種如釋重負的解脫。豈知接下來螢幕報讀軟體所報出的訊息，真的讓我傻眼了。

「按鈕。」

「按鈕。」

「按鈕。」

連續三個按鈕，還都沒有替代文字，這……這到底算是什麼？一個按鈕我可以當作是確定送出，兩個按鈕是確定送出外加取消，可這三個按鈕難不成是在考驗我的想像力嗎？

按照經驗法則，第一個按鈕通常是確定送出，那麼第二個就是取消了。先不管第三個按鈕到底是什麼，可以確定的是第二個絕對不能按。於是在經驗法則的指引下，毅然決然的按下第一個按鈕。結果語音訊息呈現的依舊是我剛填的資料，心想怎麼沒啥反

應？

我謹記著第二個按鈕不能按的經驗法則，接著按下第三個按鈕。結果……結果只能用四個字來形容「悔不當初」，換成七言絕句就是「一失手成千古恨」，兩個加在一起那就是「悔恨交加啊！」我的天哪，這……這第三個按鈕竟然是取消。

幾經波折，在一番努力重填資料後，如臨大敵般的按下了第二個按鈕，心想這次應該沒問題了吧。只是……唉！有句話是這麼說來著……「天將降大任於斯人也，必先……」

「請填入上圖內的文字。」報讀軟體回饋的語音訊息。

「不會吧，驗證碼。」我在心裏大叫著。

我撲向鍵盤，手指頭用力搓著 Tab 鍵，想找出語音辨識的替代連結。只是，「皇天不負苦心人」，這句話似乎沒有降臨在我身上。

唉！滿紙荒唐言，一把辛酸淚。這，都是沒有無障礙惹的禍啊！