

## 命運之鑰-無障礙網路

楊大緯

明眼人的世界就像是一條寬廣的道路，可以任人自由暢快地奔馳，而視障者的人生就如同要走高空鋼索，須要步步為營，稍有不慎就會粉身碎骨。所以他的親人或朋友都會勸他，儘量待在原地，不要到處亂走。以致於許多的視障者都無法走出自己的枷鎖。人生本來就有很多條不同的道路，不論是康莊大道或是一條鋼索，我們都要往前走，在現在文明的社會裡，許多的社福機構或是身障法規，就像是在為視障者架起防護網，即使在走鋼索時不慎跌落，也能夠很快站起身來，繼續前進。而各種技能或是職業上的訓練，就如同給他們一根平衡桿，使他們能穩穩地走在鋼索上不致跌落。就算速度再慢，總也有走完的一天，而來到另一片平坦的道路上。要達到這種境界，最重要的就是要學習電腦，學習無障礙網路，只要能取得這把鑰匙，你的命運就會改變，你的人生也將重新進入另一個光明的世界。

當我成為一位視障者，聽說很多的能力都會一一消失，而我似乎也在等待這些能力的消失，生活毫無希望和目標。每天除了哭與苦之外就是等死。雖然我沒有輕生的勇氣，但卻也沒有奮發向上的精神，而這樣生活的改變是在我取得那把開啟生命的鑰匙之後。當我學會了電腦，學會了無障礙網路之後，我開始書寫文字，抒發自己的心情和感受，開始上網寫信與人溝通，開始聽取有聲書並且分享心得，開始上網尋找資料獲取知識，開始寫信爭取我的工作權，開始建立身為一個人應有的能力和權利等等…。這一切正向的改變起點就在我取得這把鑰匙開始。

一般而言中途視障者對電腦都有一定的認識，所以在學習無障礙網路時會比較容易進入狀況，但是因使用滑鼠跟使用鍵盤操作畢竟不同，所以還是有一些困難要克服。老師的教學固然重要，而自己更要有學習的恆心與毅力。記得第一次上電腦課時，因我還有一些殘餘的視力，故常常想用眼睛去看，以致於頭痛不已，造成一些學習的壓力和障礙。所以正確的學習是很重要的，否則會阻礙學習的速度和方向。以前看的見的時候，做人處事只要盡力而為就可以處理的很好，但在視障者的字典裡就只有「全力以赴」這四個字，唯有如此才能縮短與明眼人的差距。因此要想取得這把鑰匙，更要抱持這種精神，才能為自己的「視界」開啟另一扇窗。

視障者一定會經歷求醫、求神、求人的三求階段，求醫是為了減緩或治療身體

上的病痛，但看病求醫也要透過網路才能掛號查詢醫院的資料。求神則是為了增加信心使自己安心，但要了解宗教或讀取經文也是要透過網路才能辦到。而最重要的求人更須要利用網路的無遠弗屆來達成，不管是消極的向社福機構申請補助或救助，還是積極的向政府部門爭取保障視障者的生活權或工作權等，無障礙網路都是扮演著不可或缺的重要角色。因此科技愈發達，對視障者而言愈是有利，透過網路的交流，可使明、盲之間的溝通更加順暢，彼此也能更加相互了解。

人類的距離因交通的便利和快捷而縮短，而網路的世界更是打破了地域的限制。有了網路，生活大小事，一指便搞定。不但是明眼人要學習，視障者更要學習無障礙網路，它不但能讓你重拾信心，更能讓你獲得訊息與知識，同時與人建立良好的人際關係，甚至可發揮所長，為社會貢獻一份心力。並且幫助其他的視障人士，帶動一股正向的力量，讓視障者也能像明眼人一樣，在網路的世界裡盡情揮灑自己的天空。