

打破無障礙網路的迷思

李文煥

盲用電腦教學是我熱愛的工作，十年來我秉持每教會一個盲人，就是交一個朋友的信念去教學。我常不計成本，不管鐘點費的多寡，從台灣頭跑到台灣尾，時常是披星戴月到視障學員家中教學。而今，我的徒子徒孫有的也已出師當起了盲電老師，我可真是名符其實的「盲用電腦種子教師」呢！從大二開始教盲用電腦迄今十一個年頭，目前我的正職工作是視障巡迴輔導教師，有大多數的時間也是在教視障學生盲用電腦。科技的進步，讓視障者的學習途徑變的更多元。但就我自身的操作經驗與教學心得，視覺障礙者在上網瀏覽時，存在著許多不公平且有障礙的環境。即使是大家公認的「無障礙網頁」，其實有很多都是虛應故事、花樣文章而以。以下就個人淺見提供「打破無障礙網路迷思」的幾個觀點。

一、無障礙標章張貼浮濫：

有許多網站都會張貼自己是第幾等級的無障礙網頁，標明通過什麼什麼的檢測。我們先不論檢測是否嚴謹。各家有張貼無障礙標章的網站站長們，請問你們敢拍胸脯保證都有符合無障礙的規範嗎？在通過無障礙標章後，是否於後續的網頁維護中仍有保持無障礙網頁的設計理念呢？根據我的觀察，有的網站甚至於根本是標章亂貼作個表面功夫而以。

二、標章分級不如不分：

近年來許多公家機關的網頁，開始逐步朝向無障礙網頁的設計去調整。為了鼓勵公、私部門的網站都能群起響應，因此推動了無障礙網頁分級制度。請問內政部的長官們，為何有心要做，不直接一次到位呢？搞出一堆樣板網站，只有首頁是有無障礙設計，進入第二頁第三頁之後呢？唉呀！根本就是困難險阻啊！

三、有網頁導盲磚就是無障礙嗎？

網頁導盲磚的設計，是為了縮減視障者在跳轉網頁框架的時間。設計的初衷甚好，但幾年實施下來，是否有人去想過，網頁導盲磚曾幾何時已被當作是網頁是否為「無障礙」設計的刻板印象了呢？許多的網站認為放了幾個網頁導盲磚的設計，就自以為是無障礙網頁了。但據我們的使用經驗，很多的網站也只是首頁有導盲磚而以，進入連結之後根本就無差異。再來網頁導盲磚大多是用ALT+L、ALT+C、ALT+R之類的，但以目前的IE版本ALT+C已被「我的最愛列」佔用了。難道就沒有替代辦法嗎？為何不設計成每進入一個左邊框架中的連結時，就自動跳至中央區塊呢？

四、似是而非的無障礙網頁設計：

有許多視障朋友上網瀏覽，最討厭的就是碰到輸入驗證碼。為了解決圖形化的驗證碼問題，大多數的無障礙網頁會設計多一個選項叫做「看不清楚請按此」。然而，當我們點選這個語音檔後，聽到的是一堆亂七八糟吵雜的聲音。哇!我的天啊!視力都不好了，還要考我們的聽力不成。另外，過度的提示訊息就有如畫蛇添足。有的網頁為了標榜專為盲人方便操作考量，於是多了一些假連結與提示訊息。這些額外的資訊對於語音操作者而言，反而會被搞得一頭霧水。

以上四點與大家分享，看看您是否也有這樣的無障礙網頁迷思呢?最後，筆者藉此機會，要向我的上級單位「教育部」諫言。教育部的長官們，要請你們多重視教育部相關網站是否有「無障礙網頁」設計?我要表達的是:「咱們的網站幾乎都沒有啊!」我最常使用的特殊教育通報網呢?台面上說是有無障礙網頁設計，但是根本就只是蜻蜓點水，無法滿足視障者的需求呀!我們要的不多;我們要的只是資訊與文化的平權，而不是假象的無障礙網路啊!