

無障礙網路與我

楊昀芝

兩年多前，我的視力開始急遽退化。一切生活上的改變也隨之而來。每天都離不開網路的我，在瀏覽網頁時，必須將字體和鼠標不斷放大和加粗，才能勉強看得清楚。我努力用僅存的視力維持原本上網的習慣。但最後連最大的字體和鼠標也看不見，只能黯然地關上電腦。

好長一段時間，我不曾再開機。我無法在社群網站上發表文章，收不到朋友們的電子郵件，讀不到新聞與出版資訊，看不見熱門的影片與網友討論。我不再能以從前的方式和這個世界連結與互動，感到一種被隔絕在外的孤獨。

後來，我學會使用螢幕報讀軟體，這才知道原來即使不依賴視力，也可以瀏覽網頁。我興奮地連上網路，卻發現沒有那麼容易。螢幕報讀軟體雖然可以為我讀出許多訊息，但很多網頁在設計時並沒有考慮到非視覺操作的使用者。我常用的網路電子郵件系統就不支援螢幕報讀軟體，登入之後只是一片死寂。有些網頁雖然在某些文字部份可以使用軟體報讀，但許多圖片或按鈕就無法提供語音訊息，很多連結甚至無法用鍵盤取代滑鼠操作，這就大大增加了非視覺操作電腦者的使用難度。比如我瀏覽從前最常使用的社群網站時，就常常不知自己身在何處。因為頁面上有太多的按鈕和連結，都不支援報讀軟體。每次我興致勃勃地想再瀏覽或操作，往往陷入進退兩難的處境，最終又只得黯然關掉網頁。

之後，我逐漸熟悉一些符合無障礙網頁設計的網站，發現網頁只要經過設計，使用螢幕報讀軟體瀏覽起來也非常方便。我可以只按幾個簡單的指令就跳至我想閱讀的文章標題、搜尋的編輯方塊或下載檔案的按鈕，也可以用鍵盤取代滑鼠，輕鬆點入各種我想瀏覽的網頁連結。我改用另一種更符合無障礙設計的網路電子郵件系統，也發現了更適合螢幕報讀軟體操作的社群網站界面。我終於能再度寄發和收受電子郵件，也能在社群網站上發表文章和回應朋友們的近況動態。當我讀到網頁上我一直未讀的、成堆的朋友們的问候與關心時，淚水禁不住奪眶而出。我終於能夠讀到這些網路上的訊息，就如我從前看得見時一樣。由於螢幕

報讀軟體和無障礙網頁的設計，我又和世界重新連結起來。我感覺自己被納入大海之中，世界又無比開闊寬廣。

我不厭其煩地，一一回覆每一則訊息、每一封郵件，把收到的愛再傳遞回去。我衷心感謝，所有在設計網頁時考慮到非視覺操作者和其他身心障礙朋友的人，因為你們的付出，讓我和許多身心障礙朋友的世界得以更加美好。