

## 無障礙的網路世界

張約恩

近年來科技的蓬勃發展，帶出了五花八門的電子產品，雖然如今幾乎人手一台智慧型手機、平板等攜帶裝置，但電腦仍是必不可少的工具，他就好似建立於現實中的虛擬世界，充滿了許多精采和知識。但這是對於演名人而言，對我們視障者來講，仍充滿了數不勝數的障礙。

不過，障礙並非牢不可破，讓網路變得無障礙並不是什麼多大的難題，拿中國大陸來講，他們的語音軟體「爭渡讀屏」雖然也不如何優秀，但為何在各方面的操作都勝於台灣本土的軟體呢，原因就在於編寫這套語音軟體的公司力求進步他們積極的跟各大門戶網站達成合作，甚至連當地著名的通訊軟體 QQ，都有與他們達成合作關係，讓軟體在頁面上操作更為簡潔方便，也更具備完善的功能。

當然，這種成果不是一朝一夕所能達成，台灣的語音軟體為何在上網時仍有許多不便，是技術不足嗎？是視障者不用嗎？是缺乏技術嗎？不！都不是！是因為開發者忘了這套軟體的初衷，我們常為了更大的利益，而關上門來閉門造車，誰都知道閉門造車，永遠造不出好車，舉例來說，現在挺出名的「NVDA」雖然是個免費軟體，但由於開發者有著無私的精神，而放出原始碼來讓網路上更多的專業人員來一同修改、進步，依靠更多的人一同開發，雖然無法再成為經濟收入的來源，但卻造福了全球各地數不盡的視障者，這何嘗不是件美事。退一步說，中國大陸出品的「爭渡讀屏」推出了免費版和付費版，不僅能帶給視障者更好的電腦使用環境，又能有一定的收入來持續開發，這也是值得我們學習的一部分。

在網頁操作上，大多的螢幕報讀軟體已能流暢的瀏覽網頁，雖然如此，但也面臨了一些問題，全圖形化的按鈕自然是個難以攻克的課題，但另一個需要注意的則是網頁上許多的廣告，當今時代，許多的網頁、軟體的開發和架設就是靠著廣告作為收入，因此廣告也就成了網路世界中的一大風景。身為視障者的我，一篇小小的文章，短短不過幾句話的文字，卻要耗上大把時間閱讀，為什麼？因為要跳過許許多多的廣告，才能在繁瑣的連結中找到真正想要閱讀的內容，這一點也是現階段許多盲人在瀏覽網頁時的一大困擾。如果螢幕報讀軟體的開發人員，也能積極收取使用者的意見，跟更多常用的軟體及網頁達成合作，相信在未來，視障者在瀏覽網頁時也能如眼明人那般，享受資訊的時代帶給我們的樂趣了吧！