

## 網路瀏覽甘苦談

沈彥霖

不管是視障者、聽障者或其他障礙的類別者，您可能都會使用到無障礙網路，而什麼是無障礙網路呢？它與我們有障礙之人又有什麼關係呢？所謂的無障礙網路，就是在瀏覽網路資訊時，暢行無阻！

今天就讓我以視障者的角度，來跟大家分享我對無障礙網路的看法。首先我講個小故事：話說小明有一天正在勤練網路神功，將他所熟悉的網路密技，發揮的淋漓盡致，最近他發現了好玩的「臉書」，他以迅雷不及掩耳的速度，發揮了他最擅長的網路輕功，一下子就登上臉書的網頁了，他照常的點入註冊按鈕，將他所需的資料輸入完畢後，正要按下確認按鈕時，忽然從螢幕中央飛出一神秘訊息，就是要他填驗證碼，他反複看了好幾遍，使盡了各式絕招，就是無法完成驗證碼這一關，所以臉書無法順利辦理成功，他覺得很遺憾！

故事中的主角「驗證碼」，對於一般明眼朋友來說，填寫驗證碼，是輕而易舉的動作！但對於視障者而言，就困難重重，因為驗證碼幾乎都是圖片，就算有附上語音，聽起來就像嘴裏含一顆滷蛋說話一樣！因此我們常需要明眼朋友的協助，不然可以使用「爭渡識圖」來幫忙，但不是每個人都會有爭渡識圖的帳號！

在美國若有不願改善無障礙網站之公司，就已違反「美國殘疾人法案」了！而今日台灣無障礙網站設計呢？或許是廠商為了省下網站需更新的成本費用，但就我知道網站更新的花費，比重新架構網站的費用更便宜，只是很少人去作這個區塊罷了！

我覺得上帝絕不會讓我們視障者走到絕路的！因此透過螢幕報讀軟體，讓我們視障者在網路上瀏覽網頁，變得更簡便又快速！有一套軟體，名叫 NVDA，他的設計不同於其他軟體，他將網頁上常見的標題、連結、下拉式方塊、按鈕、清單等要素，先載入他的虛擬緩衝區中，視障者再來瀏覽時，就如同在讀 WORD 或記事本那樣的簡單易懂呢！因此我在網路瀏覽的信心提升，我一直相信視障者真的能夠在網路中闖天下的！

最近流行了行動裝置的上網，就拿 Apple 的 iOS 系統來說好了，他的視覺輔助軟體，Voiceover 式系統就併入開發的，所以比較好使用，而且對許多初學上網的視障者有很大的幫助，他將網頁上的資訊簡單化，讓視障者可以輕易的飛簷走壁！因此，它真成為視障界中行動裝置最受歡迎的系統之一喔！上述的例子，其實就是網頁設計者的典範，同樣都是上網，為何那些 APP 的設計那麼「無障礙」呢？因為有心！

無障礙網際網路，真是我們生活的必備品，期勉無障礙網路設計者能夠「站在我們的角度來設計，一定有愛而無礙！」肺腑之言！共勉之！加油！