

迷濛的網路世界

蔡函育

從小習慣仰賴右眼看世界的我，讓其它感官安逸的各司其事，忽略了它們的長處，時常沒有善用而導致的生活邊緣人，即是弱視視障者的心聲。

厚重的塑膠鏡片逐步貼近電腦螢幕，緩緩地移動滑鼠指標，右眼跟著游標緩緩移動的方向游移，開啟慣用的網路搜尋瀏覽器，指尖流暢地敲打著鍵盤，重重的鍵盤聲喚醒了一長串的 Google 搜尋結果，我將調整過移動速度、游標大小及顯示陰影功能的滑鼠指標，配合電腦軟體內鍵的協助放大工具，又拉近右眼與電腦螢幕間的距離，隨著放大範圍移動，展開大海撈針般的浩大搜尋工程，擷取個人所需的資訊後，才一一點開連結，開始一字一句的緩慢閱讀，迷濛的網路世界就此蔓延。

我慣性依賴微弱視覺辨識週遭人事物，在頻繁瀏覽網路資訊的生活中，經常受到突如其來的廣告動畫干擾，以致於必須等待廣告畫面結束，才能發揮遲鈍的搜尋眼力，靠著微軟協助工具的放大鏡功能，慢慢地移動滑鼠游標，探索每一個標題項目，依循可能為所需資訊內容的標題項目一一點選察看，竭盡所能地加快瀏覽速度，幾乎是以略讀方式擷取所需的訊息；因為網路資訊的更新速度極快，可能在搜尋引擎畫面中會隨著多種因素而跳躍搜尋的排序，導致在原本的排序中找不到原來的搜尋連結，必須再重新尋找之前搜尋過的網頁連結；網站首頁的最新消息和焦點新聞，也會隨著時間而更動最新資訊，這些不固定的資訊都會造成弱視者搜尋及瀏覽網頁的障礙，對於沒有規律雜亂的網站頁面，都會成為獲得資訊的阻擾，想要再次搜尋過去原有的資訊，還必須重新導航，再次進入迷濛的網路世界。

知識爆炸的時代，網路已經是生活不可或缺的媒介，因為網路已經無所不在。智慧型手機和平板電腦盛行的年代，網路 APP 成為我們生活的親密伴侶，焦點式的簡便搜尋畫面，更能快速擷取個人所需的訊息，輕便攜帶的便利性提升，擴大了使用人群。仰仗微弱視力的運用上，多部分 APP 操作畫面的文字與背景顏色的對比度較低，瀏覽閱讀就更為吃力，必須尋求他人協助才可完成操作；沒有文字說明的圖片，對於視障者來說就是無法辨識，也無法獨立得知完整的資訊，尤其在網路社群軟體使用甚多，當無法即刻擷取個人所需的網路資訊，再次將我們推入迷濛的網路世界裡。

無障礙網路世界不但可以幫助視障者有效獲得完整的資訊，也能為使用眼睛頻繁的人們，給予他們舒適閱讀瀏覽的操作版面，降低眼睛疲勞及傷害，對於因視力較差的年長者，也能輕易操作運用，讓迷濛的網路世界成為人人都能有效獲得資訊的無障礙網路世界。