

陳莉鈞

在這個資訊爆炸的年代，無論你身在何方，網路之於人的生活都是密不可分的。它無時無刻都影響著你的生活、學習、工作、娛樂和思想，而對於視障者來說，網路之於我們，就好像哈利波特的萬應室：想要看書，不用只限制於義工錄製的有聲書，網路上各式各樣的電子書可以滿足你的所有需求；想要跟朋友聊天，Skype 讓你想聊多久就聊多久；想看電視節目，Youtube 等網站提供你觀看所有節目，還可以下載自己喜歡的電視劇，不用再被電視綁著時間，還有 Facebook，微博等社交網站，讓你掌握國內大小事、交流親朋好友的近況、抒發自己的心情。最厲害的是，現在的網路不止於電腦，只要一部手機，走到哪用到哪，如影隨形無所不在，只有你想不到的，沒有它做不到的。

然而，對於視覺障礙者來說，如今的網路雖然能滿足我們許多要求，卻不完全是無障礙的。即使大部分的網站我們依然暢通無阻，因為 3C 產品進步太快，網頁隨之升級，可是盲用軟體的升級卻極其緩慢甚至停滯不前，這讓我們往往不能跟上科技腳步，對於新的事物接受不了甚至產生排斥心理。不是我不想跟上時代的腳步，而是世界變得太快，從不為我們的需要而稍微停一停，無可奈何的我們只能拖著蝸牛的步伐在後面吃力而緩慢的跟隨，只期望升級太快的科技和網路不要拋棄我們。

此外，網路資訊雖然帶給我們許多便利，讓我們能隨時掌握世界的脈動，卻也有許多我們忽略了的問題：

首先，因為資訊的爆炸，網頁更新得太快，往往令我們無法完整的掌握資訊，有時候這一篇文章還沒看完，新的又來了，我們習慣會選擇先看新的內容，於是就錯過了許多本來我們應該知道的訊息，再加上視障者瀏覽網頁不能如一般人那樣一目十行，而是一行一行逐步瀏覽，如此這般，我們也錯過了更多。

其次，互聯網雖然看似資訊流通，其實它的設計讓我們只看到了自己感興趣的資訊。經常使用 Facebook 的人可能會注意到，當我們對某篇文章或者某個粉絲專頁按讚以後，頁面上就會出現許多相關的專頁和內容，之後你有可能會留意到，出現在你的頁面上那些發文的人幾乎都是你所熟識或者感興趣的，而因為慣性思維，加上視障者瀏覽網頁的習慣，我們總是會跳過那些我們不感興趣的內容，時間長了，容易使得我們被一個固定的互聯網框架所制約，自以為坐擁天下大事無所不知，實際上也只是侷限在互聯網所架構出來的太虛幻境而已。這個問題一般明眼人有，視障者可能更為嚴重，因為我們恐懼嘗試新東西的心理，會使我們更侷限。

再者，有時候我們往往花費太多時間在瀏覽 Facebook 或其他網站上的內容，可是逛了一整天，卻好像什麼也沒有看進去，而即使我自己知道這是一個問題，還是會忍不住這麼做，大有「一入臉書深似海」的趨勢。

綜合以上內容和我個人長期使用電腦網路的經驗，我認為如今的網路之於我們，就是萬應室與太虛幻境的綜合體：它可以提供我們任何我們想要的東西，卻因為資訊的太快流通令我們無所適從，而互聯網的架構和我們的思維與習慣，更影響了我們對網路資訊的判斷。因此，視障者需要的不只是全方位無障礙的網頁，而是需要突破自己心理的防線，若想要網頁和生活空間無障礙，更應該讓自己的心靈無障礙，才能走出小圈圈，迎向更寬廣的世界。