

周如婉

隨著社會觀念的進步，大眾對於身心障礙者的需求與福利愈發重視，進年來政府也強力推廣並落實「無障礙」的理念與措施。身心障礙者的權益能被注意，這是件值得嘉許的事，只是，在理念推廣與執行的過程中，「無障礙」是否真的實現了嗎？想必僅有身處其中的身心障礙者才能夠實際體會。就如現今十分重視的「無障礙網頁」，是在網頁設計時，考量到不同使用者的需求，而進行調整與設計，使不同使用者皆能順利瀏覽，但是不是真的「無障礙」呢？我在這裡要先打個大問號。

有關無障礙網頁，有些網頁的設計總讓我感到納悶，例如在申請新帳號或登入帳號時需要輸入驗證碼，由於驗證碼是圖形設計，所以需要提供盲人驗證碼中數字的語音報讀，但弔詭的是，明明寫著「通過 A+優先等級無障礙網頁檢測」的網站，在需要輸入驗證碼時，卻未提供語音播放的設計，讓身為盲人的我不是需要旁人幫忙，就是需要截取畫面到網上尋求協助，此時對照通過無障礙網頁檢測的標示，心情真是五味雜陳啊！推廣無障礙網頁的重要性不言而喻，它不僅能夠提升視覺障礙者拓展生活領域、獲取廣泛資訊，更是為視覺障礙者爭取平等獲取訊息的象徵；但往往理念良善，卻總只是口號，即使實際執行，也是馬馬虎虎，只有實際使用的視障者，才能夠感受其中滋味吧！當然，有開始總是好事，有努力總會有成果，經過繼續的努力，相信無障礙網頁的理念與設計必能愈普級與完善。

其次，有關電腦的使用，個人認為不應僅探討網頁的無障礙設計，更應將範圍擴及至應用程式上。比如有些程式為了美觀，大量使用圖片做為點選項目，對於無法以視覺閱讀，且語音軟體又完全對圖片無輒的狀況下，盲人朋友就喪失了使用的機會。包括市面上十分普及的程式，甚至是公家單位所使用的公務系統，都出現這種情形；更甚者，有些程式還是就職單位所需要使用的，更增添了盲人朋友就職上的困難與限制；當明眼人只需移動滑鼠輕輕點選就可使用的程式，一名盲人卻想盡各種辦法也無法點選到圖片中的項目時，心裡面的無奈可想而知，而這，正是我的親身遭遇。當我們在提倡無障礙網頁的時候，也必須全面的思考，電腦的使用不僅止於網頁的操作，更應宏觀的去思量，一個盲人在使用電腦的過程中會遭遇怎樣的困難；或許，程式設計者在設計程式時，可能也未曾想過，在這社會中會有盲人因為操作其所設計的程式，而感到深切的無奈或興喜吧！

對於「身心障礙」的產生，現已不再是指身心功能的喪失所導致，而是社會環境是否為有需求的人們提供設計、調整與改變？若無，即對身心障礙者形成障礙，進而造成「身心障礙」的出現；換言之，障礙的形成是環境所造就，而非身障者本身的功能喪失所導致。不是視障者本身，無法真正體會使用電腦過程中四處碰壁的感覺；當然，我們也明白無障礙的理念需要宣導和鼓勵，任何一項設計都有其用心之處，我們期望多一點思考、多一點同理，就能夠多一點公平，有愛，就能無礙。