

蔣秉勳

古人云：「工欲善其事，必先利其器；若欲謀其事，必先動其心」，可見動心與良器對運用網路有多麼關鍵。缺一，咫尺難觀天下事；合一，天下事盡收咫尺。再者，網頁形式千變萬化，對於低視力或全盲者而言，除了熟悉的網頁外，遇到陌生頁面，僅能憑經驗探索內部架構，是考驗能力、更是磨練耐心。因此，如何調整心態及應用工具來面對多變的網路界面實為當務之急。

網路瀏覽須先擁有一顆正向之「心」—「HEART」。首先，是「Have」—對上網有興趣，這是我們接觸電腦（或行動裝置）的第一步，心有所想，即須赴諸實踐，學習由此展開。接著，是「Embrace」—接受新知的勇氣。很多人只想學會上網，卻不願瞭解機器的內部操作，實為本末倒置。網路尤如一座雨林，為了不在盤根錯結間迷航，就得充實新知。再者，經驗往往從嘗試中不斷累積，擁有正向的態度—「Attitude」，方能在學途中逆風飛行。態度決定人的高度，坦然面對視力的缺陷，正視學習的價值，眼盲何懼，心扉清靈。此外，要持續練習—「Remain」。網路瀏覽並非一蹴可及，持續地應用電腦或行動裝置，方能揭開神秘面紗。最後，要具備變通的能力—「Transfer」。一般設備由於內部架構固定，只要多練習便可熟能生巧。然而，網頁各有千秋，適用甲網頁的操作，不一定適用於乙，唯有將所學多加驗證，將錯誤轉變成經驗，網路技巧方能純熟。

另外，如何應用「工具」—「TOOL」來解開疑難關卡，便是刻不容緩的議題。首先，推陳出新的科技—「Technology」，即讓人手足無措。由電腦演變到智慧型手機、平板，從鍵盤到觸控面板，真令人驚豔！許多全盲者透過語音協助工具，克服觸控的恐懼，操作起來不亞於一般人。APP 也是這波革命下的寵兒，操作上更是得心應手。除了科技外，裝置的選用—「Option」更得仔細斟酌。網頁瀏覽途徑的多元化，電腦不再是唯一的上網工具，行動裝置的普及，開啟視障者全新的界面。網站在設備中的編排不盡相同，依照自己的能力與需求挑選工具，學習上才能相得益彰。此外，要把握進修的機會—「Opportunity」。許多視障團體會針對電腦或行動裝置開設相關的網路應用課程，這是充電的好時機。彼此在課堂上交流使用心得，相互分享操作技藝，不但能提升能力，更能結交知音！最後，將網路生活化—「Life」。瀏覽網站是一門既深且廣的學問，每個人的需求不同，

應用的層面便有差異。將生活與網路做結合，不但能提高使用的動機，更能增進網路瀏覽的意願，讓生活更精采。

科技進展一日千里，從桌機、筆電，進展到行動裝置，外觀由笨重至輕巧、操作由鍵盤至觸控面板，這股變革如浪潮般蜂湧而至。「你上網Follow了嗎？」成了新的問候語。視障者不但要以積極、正向的心態接納改變、虛心學習外，更要靈活運用身邊的設備互通有無、經驗交流。雖然網站仍存在許多看不透的連結、跨不過的版面，但是經過視障團體不辭辛勞地奔走下，網路變得更佳平坦。古人云：「爭途漫漫，如履薄冰，寸步躍進，點石成金。」